



Cas Interface 2 & Add-On

Manuale Utente

Italiano

- 9 settembre 2004 -



© 2003-2004 Duolabs srl

Duolabs, Cas interface2, Cas Interface Studio, Cas Interface 2 sono marchi di fabbrica di Duolabs srl in Italia e in altri paesi.

I nomi di altri prodotti citati nel presente documento possono essere marchi di fabbrica delle rispettive società.

Duolabs srl declina ogni responsabilità per errori od omissioni tecniche editoriali contenuti in questa guida, per danni accidentali o conseguenti alla fornitura, alle prestazioni o all'uso di questo materiale. Le informazioni contenute nel presente documento sono fornite nello stato in cui si trovano ("as is"), senza garanzie di nessun tipo comprese, senza intento limitativo, garanzie implicite di commerciabilità o idoneità a scopi specifici e sono soggette a variazioni senza preavviso. Nulla di quanto qui contenuto potrà essere interpretato nel senso della costituzione di una garanzia aggiuntiva.

Ogni riproduzione totale o parziale di questo documento deve essere espressamente autorizzata da Duolabs Srl.



Sommario

Cos'è il Cas Interface 2	Pag.	4
Cas Interface 2 – Kit	Pag.	6
Cos'è l'Add-on	Pag.	7
Add-on – Kit	Pag.	9
Installazione dei driver	Pag.	10
Cas Interface Studio	Pag.	11
Collegamento	Pag.	12
Registrazione del prodotto	Pag.	13
Duolabs Website	Pag.	13
Forum	Pag.	13
Help	Pag.	13
Private	Pag.	13
Programmazione di una Ucas Cam (magic e simili)	Pag.	14
Magic	Pag.	14
Xtreme	Pag.	15
Manhattan	Pag.	16
Programmazione di una @sky Cam	Pag.	18
Programmazione di una Dragon Cam	Pag.	20
Programmazione di una XCam	Pag.	21
Utilizzo della modalità Phoenix/Smartmouse	Pag.	23
Utilizzo della funzione Prog	Pag.	24
Programmazione di una Titanium Card	Pag.	26
Ripristino del Dreambox Boot	Pag.	27
Risoluzione dei problemi	Pag.	29
Informazioni Generali	Pag.	30

Cos'è il Cas Interface 2

La Cas Interface 2 è l'evoluzione della vecchia Cas Interface e della Cas Interface Plus.

Questo dispositivo si collega alla porta USB e diviene uno degli strumenti più flessibili e meravigliosamente versatili mai costruiti per l'interfacciamento con vari ambienti esterni, quali Common Access Modules, ricevitori, smartcard, cellulari e molto altro.

Grazie alla capacità di poter aggiornare il suo firmware in base alle funzioni da svolgere, il prodotto diverrà difficilmente obsoleto.

Alcuni aspetti prettamente tecnici, quali velocità di comunicazione Full Speed USB 1.1 e 2.0 (12 Mbit/sec) , generazione di clock fino a 90 Mhz, connettore multifunzionale e altro ancora rendono questo prodotto potenzialmente adatto anche ad altre funzioni attualmente sconosciute.

La grande flessibilità del software ed il suo continuo aggiornamento faranno sorgere spontanea la domanda: Oggi cosa programmiamo?

In questa guida potrete trovare gli elementi base per la programmazione di alcuni moduli CAM e alcuni ricevitori DVB. Tutte le informazioni aggiuntive nonché il software di gestione e gli aggiornamenti dello stesso sono disponibili presso il nostro sito web www.duolabs.com

Rispetto alla vecchia versione Cas Interface +Plus, il Cas Interface 2 aggiunge alle vecchie funzionalità (programmazione Magic, Matrix e Ucas) la possibilità di programmare altri tipi di Cam quali le Joker, Zeta, Ice, Neotion etc.

Il connettore di espansione agevola la comunicazione con il mondo esterno, che altrimenti dovrebbe avvenire solamente tramite lo Slot PCMCIA.

Infatti, grazie all'utilizzo dell'Add-on, la gamma di funzioni disponibili si amplia notevolmente permettendo la programmazione di un gran numero di dispositivi quali SmartCard, X-Cam, Dragon Cam, Titanium Card, il tutto con semplicità e velocità ineguagliate.

La nuova Cas Interface 2, concettualmente diversa, rappresenta uno strumento multifunzionale in grado di trovare sicura applicazione anche in campi diversi da quelli già previsti.

Eventuali nuovi dispositivi supportati verranno indicati separatamente nell'area download del nostro sito.

Vi preghiamo pertanto di sottoscrivere il nostro Forum presso il nostro sito internet in modo da poter essere aggiornati continuamente sulle evoluzioni hardware e software.

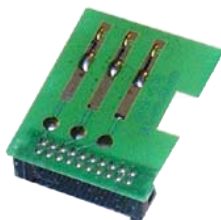
Vi ricordiamo che ogni prodotto possiede un numero di serie univoco.

Vi preghiamo gentilmente, in caso di problemi, di contattarci solo ed



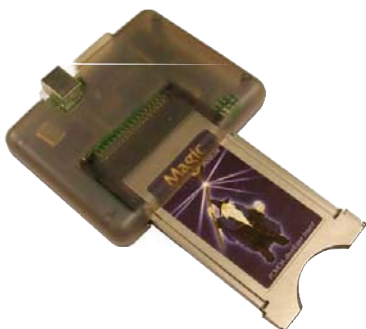
esclusivamente dopo aver letto attentamente questo manuale in tutte le sue parti. Vi saremmo comunque grati se ci pervenissero segnalazioni *precise* inerenti agli eventuali problemi che ci segnalerete.

Cas Interface 2 – Kit



J-Card

Si collega all'unità principale utilizzando il Cavo Flat in dotazione.
(va utilizzato per le Cam @sky, non altre)
Mantenete i contatti puliti e inseritelo nel Modulo Cam.



Cas Interface 2 Unità Centrale.

Si collega al computer tramite porta USB con cavo del tipo A-B.

Non necessita di alimentazione esterna in quanto si alimenta direttamente dalla porta USB.



Cavo Flat di collegamento.

Permette di collegare il Cas Interface 2 alla J-Card e ad altre apparecchiature esterne.



Cos'è l'Add-on

Questo eccezionale dispositivo opzionale viene collegato direttamente al connettore esterno del Cas Interface 2 e permette di aggiungere interessanti caratteristiche.

L'Add-on trasforma il Cas Interface 2 in un potente programmatore di Smartcard e grazie al connettore 20 pin è possibile collegarlo direttamente ai più diffusi decoder.

Le Smartcard attualmente supportate sono:

PIC-based:

Wafercard (16C84, 16F84, 16F84A)
Goldcard (16F84/16F84A + 24C16)
Silvercard (16F876/16F877 + 24C64)
Greencard (16F876/16F877 + 24C128)
Greencard2 (16F876/16F877 + 24C256)
Bluecard (16F84A + 24C64)
CanaryCard (16F628 + 24C16)
EmeraldCard (16F628 + 24C64)
Singlepic (16F876, 16F627, 16F628).

AVR-based:

Funcard/Funcard2 (AT90S8515 + 24C64)
PrussianCard/Funcard3 (AT90S8515 + 24C128)
PrussianCard2/Funcard4 (AT90S8515 + 24C256)
PrussianCard3/Funcard5 (AT90S8515 + 24C512)
PrussianCard4/Funcard6 (AT90S8515 + 24C1024)
PrussianCard5/Funcard7 (AT90S8515 + 2*24C1024)
JupiterCard (AT90S2343 + 24C16)
JupiterCard2 (AT90S8535 + 24C64)
FunCard ATmega161 (ATmega161 + 24C64)
FunCard ATmega163 (ATmega163 + 24C256)
FunCard Atmega8515/Funkey2 (Atmega 8515 + 24C256)
BlackCard (ATmega128 + 24C256)

La programmazione delle Smartcard è circa il 30% più veloce rispetto a tutti i programmatori attualmente in commercio e potrà essere aumentata grazie alla possibilità di aggiornamento Firmware del Cas Interface 2.

Il nostro dispositivo, inoltre, potrà essere usato come programmatore di Smartcard ISO 7816 in modalità Phoenix, per mezzo della seriale RS232, permettendo di usare un software qualsiasi di terze parti.

E' inoltre uno dei programmatori più sicuri da usare per la programmazione



delle Titanium Card e dispone inoltre di un'utile funzione "Unlooping", che permette il ripristino dell'ATR (questa funzione non è garantita).

Potrete anche programmare le vostre X-Cam e Dragon Cam grazie alla Dummy Card inclusa.

Per la riparazione di Dreambox e altri ricevitori come ad esempio l'Xtreme non serve più costruire cavi o circuiti, basta collegare il cavo incluso direttamente al ricevitore. A tal proposito si consiglia ugualmente di fare riferimento alle informazioni riportate direttamente presso in nostro sito Web www.duolabs.com .

Add-on – Kit

Add-on

Si collega al Cas Interface 2 USB inserendolo nel connettore di espansione.



Dummy Card

Permette la programmazione di alcune particolari Cam.





Installazione dei driver

Tutte le istruzioni relative all'installazione dei driver sono contenute nel **Manuale di installazione dei driver per il CAS Interface 2**, che è scaricabile nel sito ufficiale www.duolabs.com nella sezione di download relativa al CAS Interface 2, alla voce Windrivers for CAS Interface 2.



Cas Interface Studio

Scaricate il software Cas Interface Studio dal nostro sito web www.duolabs.com nella sezione download.

Il Cas Interface Studio è funzionante su sistemi operativi Windows 98/ME/2000/XP. Non funziona con Windows NT.

ATTENZIONE: se avete aggiornato il CAS Interface Studio da una versione precedente alla 4.5.0, con questa nuova versione è necessario installare prima l'ultimo aggiornamento dei driver disponibile sul nostro sito www.duolabs.com nell'area *downloads*.

Il Cas Interface Studio ha subito una totale trasformazione rispetto alle versioni precedenti e sono state aggiunte molte nuove funzioni e migliorie. Consigliamo di utilizzare sempre la versione più aggiornata disponibile sul nostro sito www.duolabs.com

Analizzeremo ora in dettaglio ogni sua funzione.



Collegamento

Dopo aver installato il software:

- Collegare il Cas Interface 2 alla porta USB del vostro computer.
- Avviare il software Cas Interface Studio.
- L'eventuale collegamento dell'Add-on va fatto PRIMA di eseguire l'operazione desiderata. Per collegare la Dummy card utilizzare il cavo della Jcard.

Il software procederà alla ricerca del dispositivo e si udiranno (qualora la scheda audio fosse collegata) due distinti suoni per indicare che il dispositivo è stato riconosciuto.

Una volta riconosciuta la Cas Interface 2 comparirà il seguente menu:



Verrà visualizzato il numero di serie e la scritta "connected".

Significato dei vari pulsanti:

- **Magic** - Programmazione di moduli Ucas o ricevitori con Ucas Embedded.
- **@Sky** – Programmazione dei moduli @Sky (Joker, Zeta, Ice, Neotion etc...)
- **Dragon** - Permette la programmazione delle Dragon (solo con Add-on).
- **XCam** - Permette la programmazione delle XCam. (solo con Add-on).
- **Phoenix** – Permette di accedere alla modalità Phoenix/Smartmouse tramite porta seriale.



- **Prog** – Permette di accedere al programma dedicato alla programmazione delle Smartcard.
- **Titanium** - Permette di programmare le Titanium card.
- **DreamBox** – Riprogramma il bootloader del ricevitore Dreambox.
- **Registrazione del prodotto:**
Collegamento alla registrazione del prodotto On-line.
- **Duolabs Website:**
Collegamento al sito Duolabs per essere sempre informati su tutte le ultime novità.
- **Forum:**
Collegamento al forum Duolabs, rimani in contatto con gli altri utilizzatori dei prodotti Duolabs.
- **Help:**
Collegamento al supporto online per la risoluzione dei problemi più comuni.
- **Private:**
Questa funzione è riservata ad utenti particolari, **non usare**.



Programmazione di una Ucas Cam (Magic e simili)

Selezionando l'opzione Magic si possono programmare le Cam "Sidsa Based":

Magic:

- Aprite il Cas Studio e scollegate l'Add-on (se lo avete).
- Selezionate l'opzione "Magic": a questo punto si aprirà l'interfaccia di programmazione.
- Inserite la Cam nel CAS Interface 2.
- Click su "Connect" (tutti i dati della Cam verranno visualizzati, nel caso in cui i dati non vengano visualizzati correttamente fate riferimento al supporto online su <http://duolabs.com/support.htm>).
- Click "Erase All".
- Click "Open File" selezionate il file adeguato (Duolabs non risponde di eventuali danni causati da file, inoltre non può essere ritenuta responsabile per il malfunzionamento dovuto ai file).
- Click "Write" nel riquadro Read/Write Functions, vedrete la progress bar muoversi e alla fine viene restituito il messaggio "writing complete".
- Nel caso si desideri eseguire una riprogrammazione completa della Cam è necessario programmare anche il chip Xilinx. Per far ciò fate un click su "Write" nel riquadro Xilinx Functions e selezionate il file desiderato relativo al chip Xilinx appunto: si avvia il processo di programmazione (Duolabs non risponde di eventuali danni causati da file, inoltre non può essere ritenuta responsabile per il malfunzionamento dovuto ai file).
- Divertitevi.

Per avere ulteriori dettagli sull'utilizzo dei vari bottoni contenuti in questa maschera del CIS potete far riferimento al nostro sito www.duolabs.com .

Xtreme:

Collegare il Cas Interface 2 con l'Add-on opzionale inserito come da figura, utilizzando il Cavo Flat originariamente collegato alla J-Card:



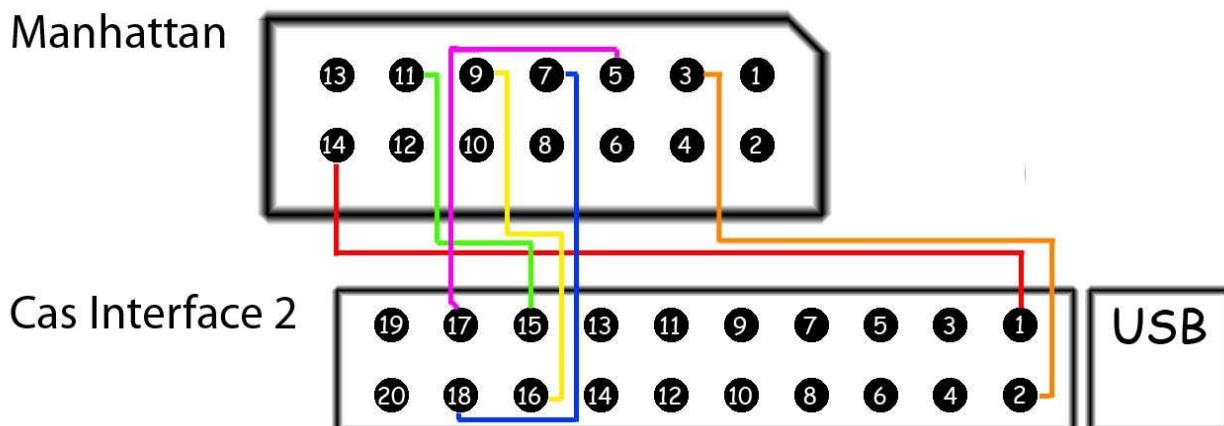
Il connettore all'interno del decoder deve essere posizionato il più a destra possibile, in modo che il connettore sia allineato a sinistra.

- Aprite il Cas Studio e selezionate l'opzione "Magic" e poi "Xtreme".
- A questo punto si aprirà l'interfaccia di programmazione.
- Click su "Connect" (tutti i dati della Cam verranno visualizzati, nel caso in cui i dati non vengano visualizzati correttamente, fare riferimento al supporto online su <http://duolabs.com/support.htm>).
- Click "Erase All".
- Click "Open File" e selezionate il file desiderato (Duolabs non risponde di eventuali danni causati da file, inoltre non può essere ritenuta responsabile per il malfunzionamento dovuto ai file).
- Click "Write", vedrete la progress bar muoversi e alla fine viene restituito il messaggio "writing complete".

- Nel caso di desideri eseguire una riprogrammazione completa della Cam è necessario programmare anche il chip Xilinx. Per far ciò fare un click su "Write" sotto le funzioni dello Xilinx e selezionate il file desiderato relativo al chip Xilinx appunto: si avvia il processo di programmazione (Duolabs non risponde di eventuali danni causati da file, inoltre non può essere ritenuta responsabile per il malfunzionamento dovuto ai file).
- Divertitevi.

Manhattan:

- Aprite il Cas Studio e scollegate l'Add-on (se lo avete).
- Selezionate l'opzione "Magic": a questo punto si aprirà l'interfaccia di programmazione.
- Collegate il Manhattan al CAS Interface 2 secondo lo schema di seguito riportato:



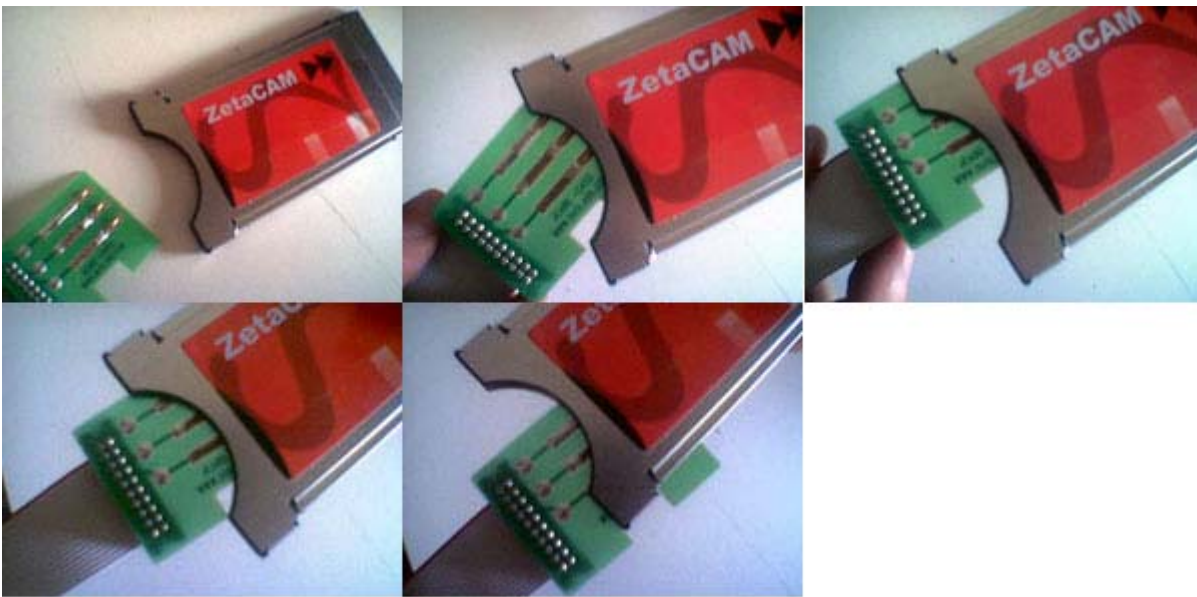
- Click su "Connect" (tutti i dati del Manhattan verranno visualizzati, nel caso in cui i dati non vengano visualizzati correttamente fate riferimento al supporto online su <http://duolabs.com/support.htm>).
- Click "Erase All".
- Click "Open File" selezionate il file adeguato (Duolabs non risponde di eventuali danni causati da file, inoltre non può essere ritenuta responsabile per il malfunzionamento dovuto ai file).
- Click "Write" nel riquadro Read/Write Functions, vedrete la progress bar muoversi e alla fine viene restituito il messaggio "writing complete".



- Nel caso si desideri eseguire una riprogrammazione completa della Cam è necessario programmare anche il chip Xilinx. Per far ciò fate un click su "Write" nel riquadro Xilinx Functions e selezionate il file desiderato relativo al chip Xilinx appunto: si avvia il processo di programmazione (Duolabs non risponde di eventuali danni causati da file, inoltre non può essere ritenuta responsabile per il malfunzionamento dovuto ai file).
- Divertitevi.

Programmazione di una @sky Cam

- Aprite il Cas studio e selezionate l'opzione "@sky".
- Si aprirà l'interfaccia di programmazione delle @sky Cam.
- Inserite la J-Card come mostrato in figura:
(Attenzione: è importante inserire inizialmente la J-Card in posizione obliqua, esattamente come indicato nel secondo fotogramma)



- Inserite la Cam nel Cas Interface 2 (è molto importante inserire prima la J-Card) e per finire collegate l'altra estremità del Cavo Flat al connettore esterno del Cas Interface 2.
- Cliccate sul bottone "Connect": a questo punto apparirà la scritta "joker connected" e un led verde lampeggerà (se la scritta è "joker not connected" e lampeggiano due led verdi, significa che la Jcard non è posizionata correttamente, bisogna muoverla delicatamente sempre a destra finché uno dei led smette di lampeggiare e la scritta diventa "joker connected"). Quando si è sicuri che la J-Card sia posizionata correttamente (vedere anche se il quadrato sullo schermo rimane verde) premere il bottone "When you have a stable connection click Here". Se i problemi persistono fate riferimento al supporto online al link: http://www.duolabs.com/Faq_tree/Cas_Interface2usb/ihaveaproblem/connected/joker/yes/notconnected/notcon.html)
- Click "erase all": solo se comparirà la frase "Joker Erased" sarà possibile seguire le istruzioni successive di scrittura sulla Cam.
- Click "open file" a scegliere il file corretto (Duolabs non risponde di



eventuali danni causati da file, inoltre non può essere ritenuta responsabile per il malfunzionamento dovuto ai file).

- Click "write", la barra di processo inizia a muoversi e dopo circa 5 minuti appare la scritta "writing done". L'opzione "Verify" permette di eseguire la scrittura con contestuale verifica di correttezza dei byte trasferiti.
- ESTRARRE LA CAM E SOLO DOPO ESTRARRE LA J-CARD.



Programmazione di una Dragon Cam

Attualmente viene supportata solo la programmazione della Loader Card.

Dopo aver collegato l'Add-on al connettore esterno del CAS Interface 2 scegliere nel menu principale la funzione Dragon e successivamente inserire la Dragon Loader Card nel lettore Smartcard dell'Add-On.

Sarà possibile effettuare anche la riparazione della Dragon Loader Card, per questo motivo si consiglia di leggere attentamente le istruzioni riportate nella parte relativa alla programmazione delle Smartcard, mediante la funzione "PROG" del menu principale.

- Click sul bottone "Open File" con il simbolo della cartella (Duolabs non risponde di eventuali danni causati da file, inoltre non può essere ritenuta responsabile per il malfunzionamento dovuto ai file).
- Click "Write".

Programmazione di una XCam

- Collegare l'Add-on al Cas Interface 2.
- Dal menu principale del CAS Interface Studio scegliere la funzione XCam
- Collegare un estremo del cavo flat (quello utilizzato per la J-Card) alla Dummy card e l'altro estremo al connettore esterno dell'Add-on.
- Inserire la Dummy Card nella XCam (fare attenzione che i contatti siano nella giusta posizione, come in figura).



- Inserire la Cam contenente la Dummy Card nel decoder



- Accendere il decoder ed entrare nel menù della Cam per verificare se la Cam è in "virgin state" oppure no:
 - o **Caso 1:** nel menu della Cam appare la scritta "XCAM MODULE", in questo caso non è presente un firmware (la Cam è in "virgin state"), procedere come segue:
 - Cliccare sul bottone con i tre puntini per aprire la finestra di scelta del file di aggiornamento e quindi scegliere il file desiderato (Duolabs non risponde di eventuali danni causati da file, inoltre non può essere ritenuta responsabile per il malfunzionamento dovuto ai file).
 - Click "Start programming": a questo punto parte la programmazione. La fase di programmazione può essere interrotta in qualsiasi momento cliccando sul bottone "Stop Programming".

Appena terminata la fase di programmazione comparirà il messaggio "Programming successfully".

Per poter utilizzare la Cam appena programmata è necessario estrarre la stessa dal decoder e reinserirla.

- o **Caso 2:** nel menu della Cam appare un scritta differente a XCAM MODULE, in questo caso è già presente un firmware. Se è già presente un firmware è sempre necessario cancellare lo stesso PRIMA di procedere con la nuova programmazione.

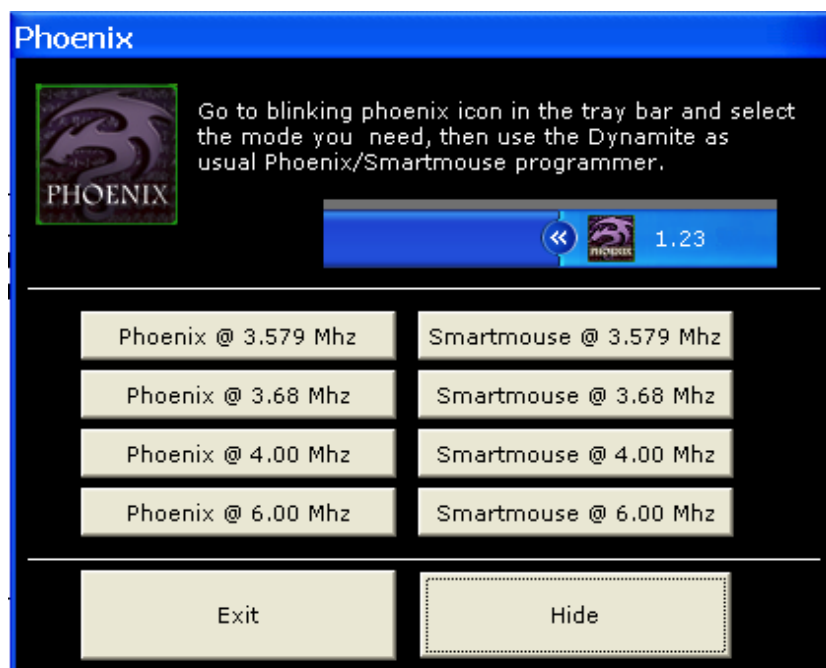
Per cancellare il contenuto della Cam eseguite le seguenti operazioni:

- Sul decoder scegliete la voce XCAM xxxxxx (le x indicano la presenza di un codice relativo al firmware attualmente contenuto nella Cam) e premete OK.
- Nel menu successivo scegliete la voce "Serial Update" e premete OK.
- Cliccate il bottone "Erase XCAM Module" nella maschera XCam del software per il CAS Interface 2: da questo momento avete circa 7 secondi di tempo per premere OK sul decoder alla voce "Activate Loader": premuto quest'ultimo partirà la procedura di cancellazione della Cam.
- Appena terminata la cancellazione confermate il messaggio di completamento dell'operazione, estraete la Cam dal decoder e reinseritela: dopo qualche istante dovrebbe comparire la scritta "XCAM MODULE" stante ad indicare che la Cam è ritornata vuota (è in "virgin state").
- Ora è possibile procedere con la programmazione della Cam seguendo tutti i passi indicati nel **Caso 1**.

Utilizzo della modalità Phoenix / Smartmouse

L'Add-on deve essere collegato al computer tramite un cavo seriale Pin to Pin. Cliccando sul pulsante Phoenix si apre la finestra in cui è possibile selezionare la modalità desiderata. Il pulsante "Hide" permette di nascondere la finestra principale: le funzioni di selezione della modalità rimarranno comunque selezionabili tramite un pratico menù nella tray bar.

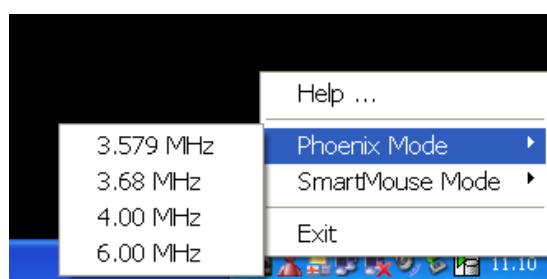
Schermo principale:



Menu Tray bar:



Menu Tray bar aperto:



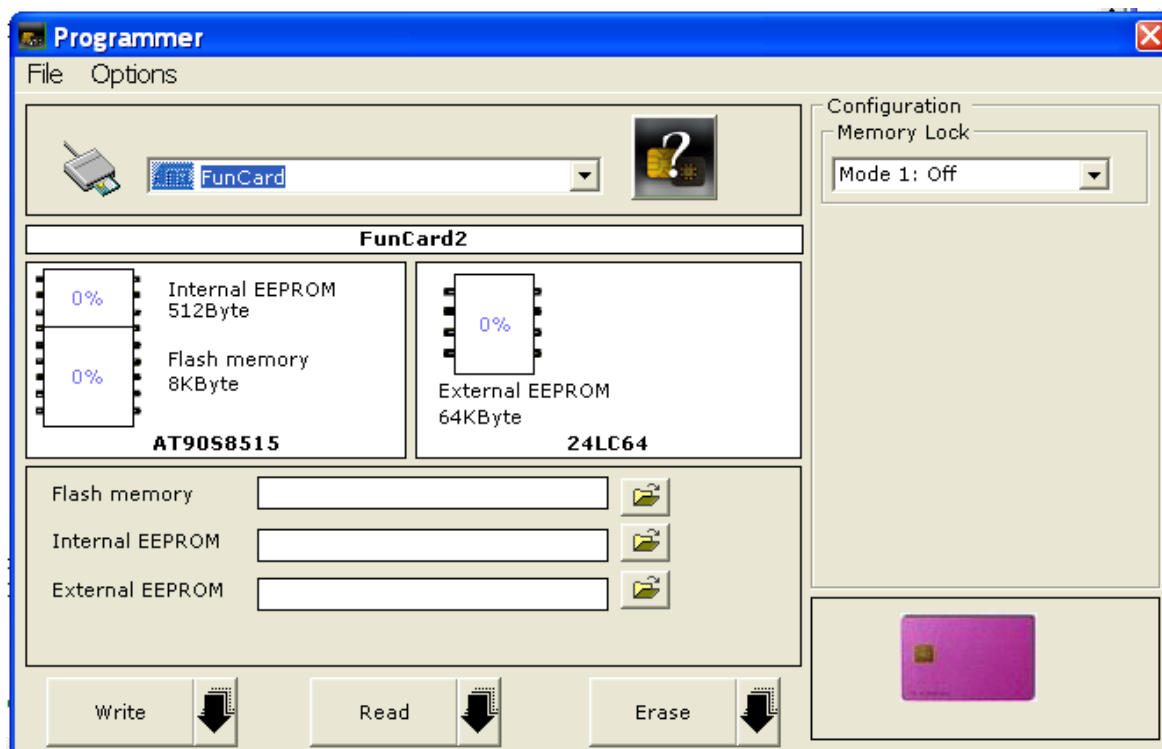
Una volta selezionata la modalità lanciare il software operante su COM port.

IMPORTANTE: utilizzare un cavo seriale Pin To Pin (il pin 1 da una parte deve corrispondere al pin1 dall'altra e così via, non fornito in dotazione).

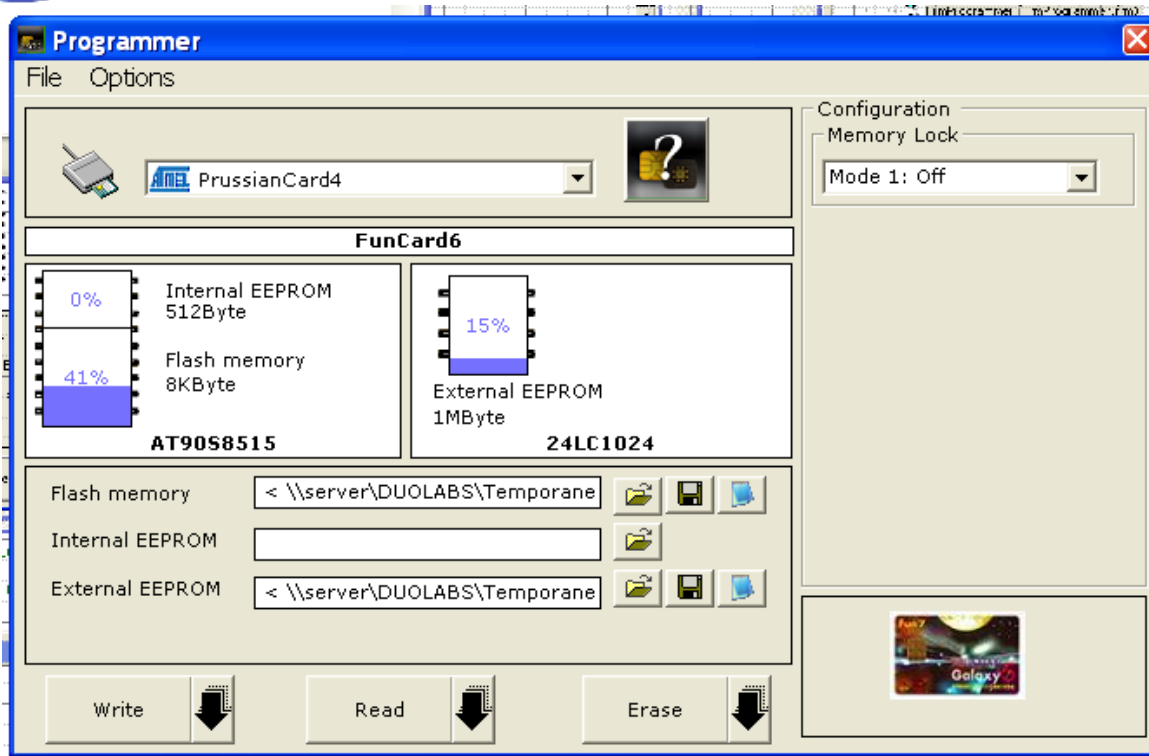
Utilizzo della funzione Prog

- Cliccando sulla funzione “Prog” si apre la nuova applicazione per la programmazione delle SmartCard:

Schermata principale:



- Inserire la card nell'Add-on
- Click sul pulsante con il grande punto di domanda (in questo modo la card verrà riconosciuta automaticamente)
- Selezionare i file necessari alla programmazione.
- Click “Write” (è anche possibile selezionare in quale parte scrivere, cliccando sulla freccia laterale)



- Read: permette di leggere la SmartCard
- Erase: permette di cancellare la SmartCard

Il programmatore è impostato per riconoscere automaticamente il tipo di card inserita nell'Add-on: è possibile disabilitare questa funzione agendo sulle opzioni.

Per la riparazione della Dragon Card Loader inserire la Smartcard direttamente nello Slot: essa verrà identificata come Funcard o come Gold Card.

A questo punto comparirà (sopra l'immagine della Smartcard esistente) la scritta "Repair Dragon Card Loader". Premere il pulsante e attendere la riparazione!

Nota per gli utenti esperti:

Per editare un file cliccare sull'icona Notepad del relativo file.



Programmazione di una Titanium Card

- Dal menu principale del CAS Interface Studio scegliere la funzione Titanium.
- Inserire la Titanium nell'Add-on.
- Erase: permette di tornare allo stato originale della scheda.
- Programmazione:
 - o Selezionare il file desiderato per flash ed eeprom (Duolabs non risponde di eventuali danni causati da file, inoltre non può essere ritenuta responsabile per il malfunzionamento dovuto ai file).
 - o Click "write".
- Upgrade: serve per passare da 1.03 a 1.06.
- Downgrade: da 1.06 a 1.03 serve per riportare la Smartcard al sistema operativo 1.03.
- Repair: permette di riattivare le schede che non danno più l'ATR dopo la programmazione (questa opzione non recupera l'ATR su tutte le schede). Questa funzione non è garantita. Chiunque intendesse acquistare l'Add-On e la Cas Interface 2 esclusivamente per questa funzione si astenga dall'acquisto, in quanto questa funzione non è garantita al 100%, anche se in fase di test ha fornito buoni risultati.

Ripristino del Dreambox Boot

Questa funzione permette di ripristinare il Boot del Dreambox. Per determinare se effettivamente il Boot è danneggiato, verificare il display del Dreambox: se non appare nulla significa che il boot può essere ripristinato; qualsiasi altro tipo di errore non è attualmente supportato.

- Collegare il Dreambox all'Add-on come mostrato in figura:



- Selezionare la funzione "Dreambox" dal menù del CIS.
- Click "connect" con decoder acceso.
- Se la rilevazione automatica va a buon fine appaiono altri pulsanti ("open file" e "write").
- Click "open file" e selezionare il file (Duolabs non risponde di eventuali danni causati da file, inoltre non può essere ritenuta responsabile per il malfunzionamento dovuto ai file).



- Click Write

N.B.

Il file da utilizzare deve essere un file di boot da 128k che potrete trovare nei website dedicati al Dreambox.



Risoluzione dei problemi

Tutti i problemi più comuni vengono costantemente risolti dal nostro supporto tecnico e vengono inseriti nel nostro database consultabile online all'indirizzo:

<http://duolabs.com/support.htm>

E' inoltre disponibile il nostro forum con aiuti a scambi di informazione con altri utenti (vietata ogni forma di pirateria):

<http://www.duolabs.com/forum/>

Se avete qualche problema tecnico o difficoltà nell'utilizzo del CAS Interface 2, PRIMA di contattare l'assistenza tecnica di Duolabs seguite attentamente la procedura qui riportata:

- leggere con attenzione in ogni sua parte l'ultima versione del manuale di istruzioni scaricato dal sito www.duolabs.com nella sezione di download;
- cliccate sul link http://www.duolabs.com/Faq_tree/root.htm per consultare la sezione Faq del nostro sito, con la sua struttura ad albero, relativa all'argomento oggetto del problema;
- visitare il nostro forum nella sezione in cui viene discusso l'argomento desiderato;
- solo in caso di mancata risoluzione del problema inviare un e-mail all'indirizzo support@duolabs.com, indicando chiaramente nel testo del messaggio: 1) il tipo di prodotto installato (per es. CAS Interface 2 + Add-on, ecc.) - 2) la versione del software installato sul PC (per es. Rel. 4.6.2) – 3) la versione del Sistema Operativo del computer (per es. Windows XP Home Edition)– 4) una descrizione completa del tipo di problema riscontrato o del quesito da porre.



Informazioni Generali

Duolabs Srl non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni dovuti al malfunzionamento o al non corretto utilizzo del CAS Interface 2. Duolabs Srl non accetta il reso del prodotto qualora questo non venga utilizzato nei modi espressamente indicati in questo manuale o nel sito internet www.duolabs.com.

L'eventuale errato acquisto del prodotto, considerato tale per il non funzionamento su moduli diversi da quelli espressamente indicati, non verrà rimborsato!

Per il reperimento del software fate riferimento esclusivamente al sito www.duolabs.com in quanto questo è l'unico sito ufficiale.

Non viene fornito alcun file .bin o di altro genere.

Se volete ottenere informazioni più dettagliate e aggiornamenti fate riferimento al nostro Forum presso il sito www.duolabs.com. Ricordiamo che è vietata la pirateria.

Qualsiasi riproduzione di questo manuale o parti di esso è vietata salvo espressa autorizzazione della Duolabs Srl.

Il progetto è indipendente e non è connesso in alcun modo con Sidsa o i suoi canali ufficiali.

Duolabs Srl ringrazia espressamente tutti coloro che hanno supportato la ricerca e lo sviluppo di questo prodotto nonché tutti i beta tester e i forum che hanno provveduto alla diffusione delle notizie inerenti al prodotto stesso.

Duolabs Srl
Riccardo Alessi

Duolabs Srl
Via Europa, 21
36050 Cartigliano (vi)
Italia

Tel. +39 0424 828355
Fax. +39 0424 598665

www.duolabs.com

Email: info@duolabs.com